Stichting SBO-NH
Samenwerkende Bonden van Ouderen in Noord-Holland
ANBO ▪ KBO ▪ PCOB

Nieuwsbrief Wmo - bij DIGI 9 2010

van: Projectgroep Wmo / zorg

BEOORDELING MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING

1. Rapportageverplichting gemeente

Gemeenten zijn volgens art. 9 van de WMO verplicht bepaalde gegevens over geleverde maatschappelijke ondersteuning te verzamelen.

Jaarlijks dient vóór 1 juli een publicatie te worden uitgebracht. De gegevens hebben betrekking op het voorafgaande jaar. Vóór 1 juli 2010 dient dus gerapporteerd te worden over 2009.

2. Op te leveren gegevens

Volgens de wet dienen 2 soorten gegevens te worden opgeleverd:

a. uitkomsten van tevredenheidsonderzoeken
De hiervoor te gebruiken methode moet na overleg met "representatieve organisaties op het gebied van de maatschappelijke ondersteuning" tot stand zijn gekomen.
De regeling denkt vooral aan gegevens over tevredenheid van cliënten en burgers over:

- de verleende ondersteuning;
- de betrokkenheid bij de beleidsontwikkeling;
- de financiële inzet van de gemeente

Voorbeelden zijn: een oordeel over de leefbaarheid in de wijken en het oordeel van mantelzorgers over de ondervonden ondersteuning.
Uitgangspunt is dat LSBO's / ouderenorganisaties relevante partijen zijn.

b. door de minister gevraagde gegevens
Op dit punt bestaat nog geen inzicht! Dat is vreemd aangezien er al wel een jaarpublicatie "Meer kansen om mee(r) te doen" is uitgebracht door het bureau SGBO (zie ook punt 5).

3. Doel van de registratie / publicatie

a. verbeteren van de maatschappelijke ondersteuning
Doordat de minister voorschrijft welke gegevens verzameld moeten worden, kunnen de resultaten van de gemeenten met elkaar vergeleken worden. Dit noemt men een benchmarkonderzoek. De resultaten hiervan geven de gemeente een beeld van de sterke en zwakkere punten van het door hen gevoerde beleid. Ook kunnen gemeenten van elkaar leren.
Dit alles kan leiden tot bijsturing.

b. afleggen van verantwoording
Doel van de registratie / publicatie is ook “burgers en maatschappelijke organisaties in staat stellen op eenvoudige wijze de prestaties van hun gemeente te beoordelen en deze te vergelijken met andere gemeenten”.
Dit noemt men “horizontale verantwoording”.
Ook hier geldt dat LSBO’s / ouderenorganisaties relevante partijen zijn.

4. Inhoud rapportage benchmarkonderzoek

Deze rapportage is opgebouwd uit modulen. De belangrijkste zijn:

- individuele voorzieningen;
- hulp bij het huishouden;
- mantelzorgers en vrijwilligersbeleid;
- tevredenheidsonderzoeken bij cliënten, burgers en maatschappelijke organisaties.

Op grond van de opgedane ervaringen is voor 2009 een nieuwe vragenlijst opgesteld.

5. Navraag bij gemeenten

Bij de eigen gemeente kan navraag gedaan worden of men heeft deelgenomen aan het benchmarkonderzoek 2009. Zo ja, welke gegevens zijn daarvoor opgezonden en welke conclusies verbindt men aan de resultaten van het onderzoek.
Een andere vraag betreft de gang van zaken in 2010. Welke gegevens worden geregistreerd? Wanneer wordt overleg gevoerd over de methode die gebruikt wordt bij het houden van tevredenheidsonderzoeken? Wanneer worden de geregistreerde gegevens gepubliceerd (uiterlijk 1 juli a.s.) en wanneer kunnen de resultaten van het benchmarkonderzoek verwacht worden?